

## **POLITIQUE QUALITÉ**

La direction a défini et communiqué sa **Politique Qualité**, en s'assurant qu'elle est appropriée à la stratégie et qu'elle inclut des lignes directrices et des engagements concernant la qualité des produits et services, l'amélioration de la satisfaction client, à comprendre et à appliquer dans l'organisation.

Nous nous engageons à la demande et à l'excellence de nos produits et services, dans une optique de croissance et d'amélioration continue constante, en respectant les exigences de la norme **ISO 9001** et les exigences légales applicables aux produits et services fournis.

### **NOUS PARIONS SUR LES PRINCIPES SUIVANTS**

- Clients satisfaits et par conséquent fidèles;
- Responsabilité et coopération avec les partenaires, favorisant le dialogue et les relations de confiance mutuelle ;
- Promotion du développement personnel et professionnel par le biais de programmes de formation et de sensibilisation des employés ;
- Mise en place et amélioration continue de mesures qui optimisent les résultats de l'organisation, à savoir la rationalisation des processus par l'installation de systèmes informatiques et l'adoption de stratégies commerciales et financières de pénétration du marché et de fidélisation de la clientèle.

### **LA POLITIQUE QUALITÉ A ÉTÉ MISE EN PLACE POUR FOURNIR UN CADRE ET UNE RÉVISION DES OBJECTIFS DE QUALITÉ**

Sa diffusion et son internalisation progressive se font au travers de rencontres et de sensibilisation des collaborateurs. La vérification de sa compréhension et de sa mise en œuvre se fait par des audits internes et des analyses de données. La politique qualité est révisée en même temps que la révision du SMQ et, extraordinairement, à l'initiative de tout employé. La politique qualité est accessible à toutes les parties intéressées via le site Web de l'entreprise, les réseaux sociaux et le manuel qualité.

**Dernière mise à jour: 22/10/2020**