

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección ha definido y comunica su **Política de Calidad**, asegurándose que sea adecuada a la estratégica y que incluya pautas y compromisos en cuanto a la calidad de los productos y servicios, la satisfacción y mejora del cliente, para ser comprendidos y aplicados en la organización.

Estamos comprometidos con la exigencia y excelencia de nuestros productos y servicios, con miras a nuestro crecimiento y mejora continua constante, cumpliendo con los requisitos de la norma **ISO 9001** y los requisitos legales aplicables a los productos y servicios prestados.

APOSTAMOS POR LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS

- Clientes satisfechos y consecuentemente leales;
- Rendición de cuentas y cooperación con los socios, fomentando el diálogo y las relaciones de confianza mutua;
- Promoción del desarrollo personal y profesional mediante programas de formación y sensibilización de los colaboradores;
- Implementación y mejora continua de medidas que optimicen los resultados de la organización, concretamente la agilización de procesos mediante la instalación de sistemas informáticos y la adopción de estrategias comerciales y financieras de penetración de mercado y fidelización de clientes.

SE HA ESTABLECIDO LA POLÍTICA DE CALIDAD PARA PROPORCIONAR UN MARCO Y REVISIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD

Su difusión e interiorización progresiva se realiza a través de reuniones y sensibilización de los colaboradores. La verificación de su comprensión e implementación se realiza mediante auditorías internas y análisis de datos. La Política de Calidad se revisa junto con la revisión del SGC y, extraordinariamente, a iniciativa de cualquier colaborador. La Política de Calidad es accesible para todos los interesados a través de la página web de la empresa, las redes sociales y el Manual de Calidad.

Última actualización: 22/10/2020