

POLÍTICA DA QUALIDADE

A gerência definiu e comunica a sua **Política da Qualidade**, assegurando-se de que esta é adequada à estratégica e que inclui as orientações e os compromissos relativos à qualidade dos produtos e serviços, à satisfação dos clientes e à melhoria, para serem entendidos e aplicados na organização.

Assumimos o compromisso de exigência e excelência dos nossos produtos e serviços, com vista ao nosso crescimento e à constante melhoria contínua, cumprindo com os requisitos da **ISO 9001** e os requisitos legais aplicáveis aos produtos e serviços prestados.

APOSTAMOS NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS

- Clientes satisfeitos e conseqüentemente fidelizados;
- Responsabilização e cooperação com os parceiros, fomentando o diálogo e relações de mútua confiança;
- Promoção do desenvolvimento pessoal e profissional através de programas de formação e sensibilização dos colaboradores;
- Implementação e aperfeiçoamento contínuo de medidas que otimizem os resultados da organização nomeadamente a agilização de processos através da instalação de sistemas informáticos e a adoção de estratégias comerciais e financeiras de penetração em mercados e fidelização de clientes.

A POLÍTICA DA QUALIDADE FOI ESTABELECIDADA DE MODO A PROPORCIONAR UM ENQUADRAMENTO E REVISÃO DOS OBJETIVOS DA QUALIDADE

A sua divulgação e progressiva interiorização são feitas através de reuniões e sensibilizações dos colaboradores. A verificação da sua compreensão e implementação é efetuada através das auditorias internas e pela análise dos dados. A Política da Qualidade é revista conjuntamente com a revisão ao SGQ e, extraordinariamente, por iniciativa de qualquer colaborador. A Política da Qualidade está acessível a todas as partes interessadas através do site da empresa, redes sociais e Manual da Qualidade.

Última vez atualizado: 22/10/2020